

Liste der Dienstleister

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Reiseversicherung AG	Air Doctor Ltd, Israel	Auftragsverarbeiter zur Vermittlung medizinischer Dienstleister
	BSPayOne	Full Service Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von online Zahlungen aller Art
	CED Nederland BV	Erhebung , Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Prüfung einer Leistungspflicht und Regulierung von Leistungsfällen
	DCM	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Prüfung und Durchführung von Regressen (z.B. bei privaten Krankenversicherungen) und Durchführung eines Versicherungsverhältnisses (z.B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
	DER Touristik GmbH & Co. KG	Inkasso und Abrechnung von Versicherungsprämien
	Donhauser GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
	equeo GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zum Betreiben einer APP
	ERGO Direkt AG	Auftragsdatenverarbeitung zu Analyse Zwecken, Online-Marketing-Maßnahmen
	ERGO Group AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht
	ERGO Technology & Services Management AG, ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Technology & Services S.A. (Polen)	IT-Dienstleister
	Euro-Center Holding (ECH)	Assistanceleistungen, Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Prüfung einer Leistungspflicht und Regulierung von Schadensfällen
	FlexiTel TelefonService GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
	HEPSTAR FINANCIAL SERVICES (PTY) LTD	IT-Dienstleister
	Insurtech, Frankfurt	Regulierung von Reiseversicherungsschäden
	International SOS	Assistanceleistungen
	Invitel GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
Munich Re AG	Beratung bzgl. Risikoabsicherung, ggf. Übernahme von Risiken	
On Service GmbH, Hamburg	Aufbereiten, Sortieren und Scannen von Eingangspost	

Liste der Dienstleister

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Reiseversicherung AG	PCI Booking	Zahlungsdienstleister (Payment Service Provider) zur Einhaltung der Sicherheitsprotokolle und -vorschriften bei Kreditkartenzahlung
	T-Systems	Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	Touristik Assekuranz-Service GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, Verwaltung von Versicherungsverträgen und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
	Safeture AB, Sweden	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten über ein Online Web Portal und eine APP zur Bereitstellung von Länderinformationen und Alerts

Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Reiseversicherung AG	Adressermittler	Adressprüfung
	Archivierung	Archivierung von Akten
	Assisteure	Assistanceleistungen
	Dokumenten-Management	Aufbereiten, Sortieren und Scannen von Eingangspost
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	Inkassounternehmen	Forderungseinzug
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
	Lettershops/Druckereien	Druck und Versand von Postsendungen
	Marketingagenturen / -provider	Marketingaktionen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
	Reisebuchungssysteme	Buchungen von Reiseversicherungen
	Schadenregulierer	Prüfung der Leistungspflicht und Regulierung von Schadensfällen
	Zahlungsdienstleister	Abwicklung von Zahlungsvorgängen